

onlineBERATUNG DIGITAL KOMMUNIZIEREN UND BERATEN.

1. LEHRGANG 03/2021 – 05/2021





Der Umgang mit internetbasierten Kommunikationsmedien ist heute ein integraler Bestandteil der Arbeits-, Ausbildungs- und Lebenswelten geworden. Ratsuchende erwarten daher, dass auch Beratung über diese Kanäle erfolgt. Sie wollen aus einer Vielzahl von Beratungsangeboten auswählen und diese anlassbezogen „online“, in einem „Face-to-Face-Kontakt“ oder auch in einem „Blended-Counseling-Setting“ nutzen.

Digital vermittelte Kommunikation bietet neue Möglichkeiten der Beratung: Für verschiedene Interventionen ebenso wie für die Beziehungsgestaltung mit Ratsuchenden bei veränderten Rahmenbedingungen.

In diesem Lehrgang lernen Sie die Grundlagen der Onlineberatung inklusive spezifischer Interventionstechniken für die Mail-, Chat-, Messenger- und Videoberatung kennen.

ZIELE

- Sie wissen über die Grundlagen der Onlineberatung sowie der computervermittelten Kommunikation Bescheid.
- Sie lernen unterschiedliche Tools zur Umsetzung digital-kommunikativer Prozesse kennen.
- Sie üben konkrete Interventionen für den Bereich der Mail-, Chat-, Messenger- und Videoberatung.
- Sie sind in der Lage individuelle Prozesse in den unterschiedlichen Kommunikationsformaten zielgerichtet zu steuern.
- Sie kennen die rechtlichen, technischen und datenschutzrelevanten Rahmenbedingungen und sind in der Lage, für Ihr Projekt ein adäquates Qualitätsmanagement umzusetzen.
- Sie reflektieren in supervisorischen und intervisorischen Prozessen ihre ersten Erfahrungen in der Onlineberatung.
- Sie entwickeln ein eigenständiges Projekt im Kontext der Onlineberatung.

TEILNAHME- U. ABSCHLUSSVORAUSSETZUNGEN

- Mindestalter 24 Jahre
- zumindest einjährige Praxiserfahrung im Bereich Bildungs- und Berufsberatung, Coaching, Supervision, Lebens- und Sozialberatung, Sozialen Arbeit, Psychotherapie etc.
- Bereitschaft zur durchgehenden Teilnahme an allen Modulen und Onlinephasen
- Bearbeitung von Aufgabenstellungen in den betreuten Distanzlernphasen

ADRESSAT_INNEN

- Trainer_innen
- Bildungs- und Berufsberater_innen
- Supervisor_innen
- Lebens- und Sozialberater_innen
- Sozialarbeiter_innen
- Psychotherapeut_innen
- Psycholog_innen



LEHRGANGSPROGRAMM

onlineBERATUNG

BLOCK I



08.–09.03.2021
10:00 / 17:00 Uhr
bifeb

1 2 3

- Modul 1: Grundlagen der Onlineberatung
- Modul 2: Mailberatung, Schreib- und Lesetechniken
- Modul 3: Messengerberatung

Trainer: Stefan Kühne

15 UE



10.–31.03.2021
Online-Lernplatt-
form Moodle

Onlinephase zu Block I

- Mailanfrage beantworten, Feedback geben und Rückmeldung in Zoom-Kleingruppen

Trainer: Stefan Kühne

5 UE

BLOCK II



22.–24.04.2021
14:00 / 17:00 Uhr
bifeb

4 5 6

- Modul 4: Chatberatung
- Modul 5: Videoberatung
- Modul 6: Umgang mit schwierigen Themen in der Onlineberatung

Trainer: Gerhard Hintenberger

21 UE



26.04.–17.05.2021
Online-Lernplatt-
form Moodle

Onlinephase zu Block II

- Chat- und Videochatrollenspiel und Rückmeldung in zoom-Kleingruppen

Trainer: Gerhard Hintenberger

5 UE

BLOCK III



Onlinevideo-
konferenztool
Zoom

Wahlmodule als Webinare
(2 Themen können gewählt werden)

- Blended Counseling, *Petra Risau*
- Kreatives Schreiben, *Stefan Kühne*
- Systemische Interventionstechniken in der Onlineberatung, *Emily Engelhardt*
- Onlinebildungsberatung, *Barbara Oberwasserlechner*

9 UE



BLOCK IV



20.–21.05.2021
14:00 / 17:00 Uhr
bifeb

7

- Modul 7: Projektentwicklung, Supervision, Reflexion

Trainerin: Birgit Dorninger-Bergner

14 UE

Abhängig von der Entwicklung der Covid-19-Pandemie behält sich der Veranstalter vor, den gesamten Lehrgang online anzubieten.

Gesamtumfang 69 UE

Präsenzzeiten 50 UE

Onlinephasen 19 UE



MODULINHALTE

eb Beratung

Modul 1: Grundlagen der Onlineberatung

- 1
 - Entwicklung der Onlineberatung
 - Systematisierung Information / Beratung / Therapie
 - Rechtlicher Rahmen / Datenschutz
 - Tools für Onlineberatung
 - Qualitätsmanagement

Modul 2: Mailberatung / Schreib- und Lesetechniken

- 2
 - Prozesssteuerung in der Onlineberatung
 - Eigenheiten der Mailkommunikation
 - Methoden der Mailberatung
 - Praktische Übungen

Modul 3: Messengerberatung

- 3
 - Eigenheiten der Messengerkommunikation
 - Prozesssteuerung in der Messengerberatung
 - Methoden der Messengerberatung
 - Praktische Übungen

Modul 4: Chatberatung

- 4
 - Eigenheiten der Chatkommunikation
 - Grundlegende und spezifische Interventionsstrategien in der Chatberatung
 - Strukturierung von Chatprozessen
 - Analyse von Best-Practice-Modellen entlang vorliegender Chatprotokolle

Modul 5: Videoberatung

- 5
 - Vor- und Nachteile der Videoberatung
 - Nutzung von zusätzlichen Tools in der Videoberatung
 - Interventionsstrategien
 - Technische Rahmenbedingungen

Modul 6: Umgang mit schwierigen Themen in der Onlineberatung

- 6
 - Krisenintervention in der Onlineberatung
 - Umgang mit Suizidalität in der Onlineberatung
 - Psychohygiene
 - Settingfragen

Modul 7: Projektentwicklung, Supervision, Reflexion

- 7
 - Supervision und kollegiale Reflexion
 - Projektentwicklung

eb Beratung



UMFANG

69 UE



TEILNEHMER_INNENZAHL

mind. 12 Personen, max. 20 Personen



ABSCHLUSS

Der Lehrgang schließt mit dem Zertifikat „Onlineberaterin/Onlineberater“ ab und ist bei der Weiterbildungsakademie (wba) akkreditiert. (www.wba.or.at)



ANMELDUNG

mittels Anmeldeformular auf www.bifeb.at bis 22. Februar 2021



TRAINER_INNEN

Mag. Gerhard Hintenberger

Psychotherapeut und Supervisor in freier Praxis, Referenten- und Lehrtätigkeit, Herausgeber des e-beratungsjournal.net

Stefan Kühne, MSc

Diplomierter Erwachsenenbildner (wba), Leiter der WIENXTRA-Jugendinfo, Referenten- und Lehrtätigkeit, Herausgeber des e-beratungsjournal.net

Mag.^a Birgit Dorninger-Bergner

Beraterin in der Beratungsstelle HPE, Onlineberaterin bei www.instahelp.at, Psychotherapeutin und Psychologin in freier Praxis

Emily Engelhardt, MA

Geschäftsführerin des Instituts für E-Beratung der Fakultät Nürnberg Georg Simon Ohm, systemische Supervisorin und Beraterin

Mag.^a Barbara Oberwasserlechner

Supervisorin, Bildungs- und Berufsberaterin, Koordinatorin der überregionalen Onlineberatung Österreich

Dipl.-Päd. Petra Risau

Diplom-Pädagogin und systemische Beraterin, Mitarbeiterin beim Forschungsprojekt Kinderschutzportal e.V., Fachreferentin und Dozentin für psychosoziale Onlineberatung





eb Beratung

ORGANISATORISCHE HINWEISE



Lehrgangsgebühr:

790,00 EUR

Early Bird: bei einer Anmeldung bis 09. Jänner 2021 erhalten Sie einen Frühbucher_innen-Rabatt von 100,00 EUR



Storno

Jede Anmeldung kann innerhalb der Anmeldefrist in schriftlicher Form kostenlos storniert werden. Nach der Anmeldefrist wird die volle Lehrgangsgebühr in Rechnung gestellt.

Ausbildungsträger und Veranstaltungsort

Bundesinstitut für Erwachsenenbildung (bifeb), Bürglstein 1-7, A-5360 St. Wolfgang
www.bifeb.at • office@bifeb.at • +43 6137 66 21 - 0



Information und Beratung

Thomas Stangl (PhD.), +43 6137 66 21 - 130 • thomas.stangl@bifeb.at

Lehrgangssekretärin

Daniela Schlick, +43 6137 66 21 - 119 • daniela.schlick@bifeb.at

Informationen zum Lehrgang unter www.bifeb.at

IHR AUFENTHALT AM BIFEB



Verpflegung

Mittagessen: zwei 3-gängige Menüs und Salat vom Buffet à € 12,80, eine vegane Tagesempfehlung und Speisen von der kleinen Karte

Abendessen: Buffet à € 12,80

Die Kosten der Verpflegung richten sich nach Ihrem Verbrauch.



Übernachtung

Einzelzimmer € 48,40 pro Person/Nacht, Doppelzimmer € 36,40 pro Person/Nacht

Die Preise sind **inklusive** reichhaltigem Frühstück (Buffet), WLAN, Parkplatz,

Badedeck und Liegewiese am Wolfgangsee, Fitnessraum und **exklusive**

€ 2,00 Ortstaxe pro Nacht.



Zimmerreservierung über das Anmeldeformular, das Zimmerreservierungsformular oder per E-Mail an office@bifeb.at

Preisbasis 2020

Impressum Bundesinstitut für Erwachsenenbildung (bifeb) Bürglstein 1-7 • A-5360 St. Wolfgang

Tel.: +43 6137 66 21 - 0 • Fax: DW - 116 • E-Mail: office@bifeb.at • www.bifeb.at • DVR: 0064301

Für den Inhalt verantwortlich: Gerhild Schutti • Koordination: Thomas Stangl

Layout: gamp grafikhouse • Fotos: Ingram, Pixabay, bifeb