Grundlagen der Beratung: zuhören, fragen, lösen

Referentin: Christa Sieder

Koordination: Verena Springer (bifeb)

Veranstalter: bifeb

Kursumfang: 24 Unterrichtseinheiten

Teilnahmegebühr: € 339,-

PRÄSENZ


© freepik

DETAILS ZUM PROGRAMM

Beraten zu können ist in vielen Berufsfeldern eine wichtige Kompetenz. In diesem Seminar erweitern Sie Ihr Wissen über das Wesen der Beratung und über Faktoren, die zu einer gelingenden Beratung beitragen. Was Ihre Rolle als Beraterin bzw. Berater ausmacht und wie Sie in Kontakt treten, beleuchten Sie im Seminar. Sie lernen ausgewählte Techniken unter anderem aus der lösungsfokussierten Beratung kennen und probieren diese in simulierten Beratungssituationen selbst aus.

ORGANISATORISCHE HINWEISE

Dauer: 28.06.2027 - 30.06.2027

Anmeldung bis: 14. Juni 2027

Termine & Arbeitszeiten:
Montag, 28. Juni 2027: 11:00 – 20:30
Dienstag, 29. Juni 2027: 09:00 – 18:30
Mittwoch, 30. Juni 2027: 09:00 – 14:00

INHALTE

- Definition von Beratung und Abgrenzung zu anderen Unterstützungsformen
- Bedingungsfaktoren für erfolgreiche Beratung
- Beratung als kommunikatives und reflexives Tun
- Personenzentrierte und lösungsfokussierte Beratung: Konzepte, Haltungen und Methoden
- In Beziehung treten – die zentrale Herausforderung beim Beraten
- Als Berater:in für sich selbst sorgen

METHODIK

Impulsreferate zu den einzelnen Themenbereichen wechseln sich mit Übungen in verschiedenen sozialen Settings sowie Reflexionen ab. Die Teilnehmenden simulieren Beratungssituationen und arbeiten an eigenen Anliegen bzw. Fällen aus der Praxis. Ein wichtiges Element stellt dabei das Beobachten und Reflektieren dar.

LERNERGEBNISSE

Nach erfolgreichem Abschluss:

- Wissen Sie um das Wesen und die Gelingensfaktoren von Beratung.
- Haben Sie einen Überblick über unterschiedliche Formen und Angebote personenbezogener Beratung und können sich in diesem Feld verorten.
- Kennen Sie Grundzüge der personenzentrierten und lösungsfokussierten Beratung und können bestimmte Frageformen in einem Gespräch oder in einer Beratung anwenden (Verknüpfung von Theorie und Praxis).
- Sind Sie in der Lage, Haltung und Rolle von Beratenden bewusst und zielgerichtet einzunehmen.

ZIELGRUPPE

Erwachsenenbildner:innen in Lehre/Training, Management und Administration, Beratung und Bibliothekswesen sowie Mitarbeiter:innen mit direktem Kontakt zu Kund:innen

REFERIERENDE

Mag.a Christa Sieder, BA

- Aktuelle Tätigkeit:
  Beraterin und Projektleiterin in der Erwachsenenbildung, Psychotherapeutin in Ausbildung unter Supervision
- Themen und Arbeitsschwerpunkte:
  Bildungs- und Berufsberatung, Training, Psychotherapie in freier Praxis (in Ausbildung unter Supervision) www.psychotherapie-sieder.at

IHR AUFENTHALT AM BIFEB

Mehr Details zu Ihrem Aufenthalt und den aktuellen Tarifbestimmungen entnehmen Sie dem QR-Code.

KONTAKT

Daniela Schlick, + 43 6137 6621 – 119, daniela.schlick@bifeb.at