

Konfliktmanagement in Basisbildungs- und ePSA-Kursen

Konfliktmanagement und Umgang mit schwierigen Situationen in pädagogischen Kontexten

Referierende: Betina Aumair

Koordination: [Ondrej Lastovka](#)

Veranstalter: Bundesinstitut für
Erwachsenenbildung (bifeb)

Kursumfang: 22 Unterrichtseinheiten

ECTS: 1,5 ECTS (wba)

Teilnahmegebühr: € 140,-

PRÄSENZ



© freepik

DETAILS ZUM PROGRAMM

Überall wo Menschen sich begegnen, wo sie miteinander arbeiten und leben, sind Konflikte unausweichlich. Im pädagogischen Alltag können das herausfordernde Unterrichtssituationen sein, Meinungsverschiedenheiten, die zu Spannungen in Teams führen oder schwierige Situationen mit Mitarbeitenden oder Führungskräften.

Mit Konflikten verbinden wir meist nichts Gutes, sondern Kampf, Anstrengung, Aggression. Dabei bergen Konflikte das Potential, dass wir an ihnen wachsen, nicht nur als Person, sondern auch als Team oder als Organisation. Das gelingt uns dann, wenn wir Konflikten nicht länger aus dem Weg gehen, sondern lernen mit ihnen souverän umzugehen. Zu diesem souveränen Umgang gehört das Wissen darüber, wie wir verhindern, dass konfliktöse Situationen eskalieren, denn nicht jede Meinungsverschiedenheit muss gleich zu einem Konflikt werden. Und wenn wir einen Konflikt haben, ist es wichtig zu wissen, was wir tun können, damit wir in Konflikten handlungsfähig und in Beziehung mit uns selbst und dem Gegenüber bleiben.

ORGANISATORISCHE HINWEISE

Dauer: 16.04.2026 bis 18.04.2026 **Anmeldung bis:** 06.04.2026

Termine & Arbeitszeiten

Donnerstag, 16. April 2026: 13:00 – 18:00

Freitag, 17. April 2026: 09:00 – 18:00

Samstag, 18. April 2026: 09:00 – 15:00



Bundesinstitut für Erwachsenenbildung (bifeb), Bürglstein 1 – 7, 5360 St. Wolfgang, Österreich

+43 (0) 6137 6621-0, office@bifeb.at, www.bifeb.at

INHALTE

- Grundwissen über Konflikte
- Konflikte als Bestandteil des pädagogischen Alltags
- Konfliktodynamiken
- Umgang mit Konflikten
- Konfliktkommunikation und Konfliktgespräche führen

METHODIK

- Wissensvermittlung:
 - Thematische Inputs
 - Präsentationen
 - Theoretische Texte
- Weiterentwicklung der professionellen Analysefähigkeit und Haltung:
 - Übungen zur Selbstreflexion in Bezug auf biografische Prägungen, Haltung, professionelles Handeln, eigene Kompetenzen und Ressourcen
 - Kleingruppenarbeit zum persönlicheren Austausch und/oder zur exemplarischen Vertiefung bzw. zum Transfer
 - Diskussionen
- Praxistransfer:
 - Erarbeitung von Möglichkeiten das Erlernte und Erfahrene auf den eigenen Arbeitskontext umzulegen

LERNERGEBNISSE

Teilnehmende ...

- können Konflikttypen unterscheiden
- verstehen die Ursachen von Konflikten
- erkennen die Dynamik von Konflikten und können sie dadurch besser verstehen
- lernen eigene und fremde Konfliktmuster zu reflektieren
- erkennen eine Eskalation von Konflikten
- können Konflikte moderieren und regulieren
- erweitern Ihr Handlungsrepertoire im Umgang mit Konflikten
- kennen Kommunikationsmodelle, die in Verbindung mit Konflikten tragend sind
- können Konflikte ansprechen und Konfliktgespräche führen
- erkennen die positiven Aspekte von Konflikten und sehen darin in Zukunft die Chance zur Weiterentwicklung





ZIELGRUPPE

Das Seminar richtet sich an Erwachsenenbildnerinnen/Erwachsenenbildner, Basisbildnerinnen/Basisbildner, Trainerinnen/Trainer in den Brückenkursen, Trainerinnen/Trainer in den ePSA-Kursen, Planende in der Erwachsenenbildung sowie an alle Personen aus dem Bildungs- und Beratungskontext, die ein persönliches und/oder berufliches Interesse an der Auseinandersetzung mit Konfliktmanagement für den Arbeitsalltag haben.

REFERIERENDE

Betina Aumair

IHR AUFENTHALT AM BIFEB

Mehr Details zu Ihrem Aufenthalt und den aktuellen Tarifbestimmungen entnehmen Sie dem QR-Code.



KONTAKT

Daniela Schlick +43 (0)6137 6621 – 119 | daniela.schlick@bifeb.at

