

## Einführung in die videobasierte Onlineberatung

Im Rahmen dieses Webinars erfolgt eine Darstellung der theoretischen und praktischen Grundlagen der videobasierten Onlineberatung.

**Referent/in:** [Gerhard Hintenberger](#)

**Koordination:** [Verena Springer \(bifeb\)](#)

**Kursumfang:** 3,5 Unterrichtseinheiten

**Teilnahmegebühr:** Kostenlos

**ONLINE**



© Gerhard Hintenberger

### DETAILS ZUM PROGRAMM

Die Beratung über Videokonferenztools hat in den letzten Jahren an Bedeutung gewonnen. Der Videochat bietet den Vorteil eines synchronen Informationsaustausches mittels Bild- und Tonübertragung und weist damit Ähnlichkeiten zur Präsenzberatung auf. Zudem können zusätzliche Tools wie Text-Chat, Whiteboard, Videos, ... genutzt werden. Dennoch gibt es in dieser Kommunikationsform auch erhebliche Einschränkungen, die im Beratungskontext mitbedacht werden müssen.

### ORGANISATORISCHE HINWEISE

**Dauer:** 29.01.2026 – 29.01.2026

**Anmeldung bis:** 26.01.2026

#### Termine & Arbeitszeiten:

Donnerstag, 29. Jänner 2026: 09:00 – 12:30

### INHALTE

In diesem Webinar erfahren Sie, wie Sie Chancen beim Einsatz des Videochats als Beratungstools nutzen und Risiken minimieren können. Sie bekommen einen Überblick zu unterschiedlichen Tools sowie zu technischen, medialen und kommunikativen Rahmenbedingungen, die zu beachten sind, wenn Sie eine videochatbasierte Beratung durchführen. Zudem lernen Sie grundlegende Interventionsstrategien kennen, die sich bei dieser Form medial vermittelter Beratung bewährt haben.



## METHODIK

- Theoretische Inputs
- Vorstellen von Best Practice Beispielen
- Praktische Übungen im Plenum und in der Kleingruppe
- Kollegialer Austausch

## LERNERGEBNISSE

Die Teilnehmenden wissen über Chancen und Risiken einer videobasierten Beratung Bescheid, kennen die technischen Rahmenbedingungen und sind in der Lage, situationsadäquat innerhalb dieses Kommunikationskanals zu intervenieren.

## ZIELGRUPPE

Beraterinnen/Berater, Bildungsplanerinnen/Bildungsplaner, Trainerinnen/Trainer der Erwachsenenbildung und der Personalentwicklung.

## REFERIERENDE

Gerhard Hintenberger: Psychotherapeut und Supervisor in freier Praxis, Referenten- und Lehrtätigkeit, Herausgeber des [www.e-beratungsjournal.net](http://www.e-beratungsjournal.net)  
Ausbildung: Studium der selbständigen Religionspädagogik, Ausbildung zum Psychotherapeuten  
Themen und Arbeitsschwerpunkte: Psychotherapie (Schwerpunkt: Erwachsene, Jugendliche), Supervision, Onlineberatung, Chancen und Risiken digitaler Medien.  
[www.praxis-hintenberger.at](http://www.praxis-hintenberger.at)

## ABSCHLUSS

### Teilnahmebestätigung

## KONTAKT

**Regina Schusterbauer**, [regina.schusterbauer@bifeb.at](mailto:regina.schusterbauer@bifeb.at), + 43 (0) 6137 6621 – 502

