



Grundlagen der Beratung: zuhören, fragen, lösen

Referentin: [Marika Hammerer](#)

Koordination: [Katrin Sarembe-Dreßler](#) (bifeb)

Veranstalter: bifeb

Kursumfang: 24 Unterrichtseinheiten

ECTS: 1,5 (wba)

Teilnahmegebühr: € 315,-

PRÄSENZ



© freepik

DETAILS ZUM PROGRAMM

Beraten zu können ist in vielen Berufsfeldern eine wichtige Kompetenz. In diesem Seminar erweitern Sie Ihr Wissen über das Wesen der Beratung und über Faktoren, die zu einer gelingenden Beratung beitragen. Was Ihre Rolle als Beraterin bzw. Beraters ausmacht und wie Sie in Kontakt treten, beleuchten Sie im Seminar. Sie lernen ausgewählte Techniken aus der lösungsfokussierten Beratung kennen und probieren diese in simulierten Beratungssituationen selbst aus.

ORGANISATORISCHE HINWEISE

Dauer: 9. Oktober – 11. Oktober 2025

Anmeldung bis: 25. September 2025

Donnerstag, 9. Oktober 2025: 11:00 – 18:30

Freitag, 10. Oktober 2025: 09:00 – 18:30

Samstag, 11. Oktober 2025: 09:00 – 16:00

INHALTE

- Definition von Beratung und Abgrenzung zu anderen Unterstützungsformen
- Bedingungsfaktoren für erfolgreiche Beratung
- Beratung als kommunikatives und reflexives Tun
- In Beziehung treten – die zentrale Herausforderung beim Beraten
- Personenzentrierte und lösungsfokussierte Beratung: Konzepte, Haltungen und Methoden
- Als Beraterin/als Berater für sich selbst sorgen





METHODIK

Impulsreferate zu den einzelnen Themenbereichen wechseln sich mit Übungen in verschiedenen sozialen Settings sowie Reflexionen ab. Die Teilnehmenden simulieren Beratungssituationen und arbeiten an eigenen Anliegen bzw. Fällen aus der Praxis. Ein wichtiges Element stellt dabei das Beobachten und Reflektieren dar.

LERNERGEBNISSE

Nach erfolgreichem Abschluss

- Haben Sie einen Überblick über unterschiedliche Formen und Angebote personenbezogener Beratung und können sich in diesem Feld verorten.
- Kennen Sie Grundzüge der personenzentrierten und lösungsfokussierten Beratung und können bestimmte Frageformen in einem Gespräch oder in einer Beratung anwenden (Verknüpfung von Theorie und Praxis).
- Sind Sie in der Lage, Haltung und Rolle einer Beraterin/eines Beraters bewusst und zielgerichtet einzunehmen.

ZIELGRUPPE

Erwachsenenbildner, Erwachsenenbildnerinnen in Lehre/Training, Management und Administration, Beratung und Bibliothekswesen sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit direktem Kontakt zu Kundinnen und Kunden.

REFERIERENDE

Mag.a Marika Hammerer

- Laufbahnberaterin, Supervisorin (ÖVS), Coach, Seminarleiterin
- Themen und Arbeitsschwerpunkte:
Tätigkeit als Beraterin und Seminarleiterin in Bildungs-, Berufs- und Laufbahnberatung, Supervision, Coaching, Beratung in der Erwachsenenbildung.

WBA-ANERKENNUNG

Teilnahmebestätigung

Das Bildungsangebot ist mit **1.5 ECTS** (wba) akkreditiert und kann in folgenden Kompetenzbereichen anerkannt werden:

wba-Zertifikat Beratungskompetenz 1.5 ECTS





IHR AUFENTHALT AM BIFEB

Mehr Details zu Ihrem Aufenthalt und den aktuellen Tarifbestimmungen entnehmen Sie dem QR-Code.



KONTAKT

Daniela Schlick, + 43 6137 6621 – 119, daniela.schlick@bifeb.at

