

Grundlagen der Beratung

zuhören, fragen, lösen

Grundlagenseminar | eb Entwicklung
25. – 27. März 2019

Inhalte

Beraten zu können zählt heute bei vielen Berufen zu den Kernkompetenzen. Dies gilt auch für verschiedene Tätigkeiten im Bildungsbereich, beziehungsweise in der Erwachsenenbildung. Gleichzeitig gibt es unterschiedliche Formen und institutionelle Angebote von Beratung, und auch das, was unter Beratung verstanden wird, kann sehr different sein.

In diesem Seminar erweitern Sie Ihr Wissen über Beratung, lernen ausgewählte Techniken mit einem Schwerpunkt aus der lösungsfokussierten Beratung kennen und üben sich in der Rolle der Beraterin/des Beraters.

- Definition von Beratung und Abgrenzung zu anderen Unterstützungsformen
- Bedingungsfaktoren für erfolgreiche Beratung
- Beratung als kommunikatives und reflexives Tun
- In Beziehung treten – die zentrale Herausforderung beim Beraten
- Personzentrierte und lösungsfokussierte Beratung: Konzepte, Haltungen und Methoden
- Als Beraterin/als Berater für sich selbst sorgen

Methodik

- Impulsreferate
- Übungen in verschiedenen sozialen Settings
- Reflexion und Beobachtung
- Arbeit an eigenen Anliegen und Fällen aus der Praxis, Transfermöglichkeiten
- Simulationen

Ziele

- Den Überblick über unterschiedliche Formen und Angebote personenbezogener Beratung haben und sich in diesem Feld verorten können.
- Grundzüge der personzentrierten und lösungsfokussierten Beratung kennen und bestimmte Frageformen in einem Gespräch oder in einer Beratung anwenden können (Verknüpfung von Theorie und Praxis).
- Haltung und Rolle einer Beraterin/eines Beraters bewusst und zielgerichtet einnehmen können.

Adressat_innen Erwachsenenbildner_innen in Lehre/Training, Management und Administration, Beratung und Bibliothekswesen sowie Mitarbeiter_innen mit direktem Kund_innenkontakt

Referentin Marika Hammerer

Koordination Cornelia Primschitz, bifeb

Organisatorische Hinweise

Termin und Arbeitszeiten

Montag, 25. März 2019: 11:00 – 12:30, 14:00 – 18:00, 19:00 -20:00

Dienstag, 26. März 2019: 09:00 – 12:30, 14:00 – 18:30

Mittwoch, 27. März 2019: 09:00 – 12:30, 14:00 – 17:00

Umfang 26 UE

Teilnahmegebühr € 260,00

Teilnehmer_innen max. 16

Anmeldung über das [Anmeldeformular](#) auf www.bifeb.at bis 11. März 2019

Storno es gelten die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) des bifeb

Ihr Aufenthalt am bifeb

Preisbasis 2019

Übernachtung

- Einzelzimmer € 46,50 pro Person/Nacht
- Doppelzimmer € 34,50 pro Person/Nacht

Die Preise sind **inklusive** reichhaltigem Frühstück (Buffet), WLAN, Parkplatz, Badedeck und Liegewiese am Wolfgangsee, Fitnessraum und **exklusive** € 2,00 Ortstaxe pro Nacht.

Zimmerreservierung über das [Anmeldeformular](#), das [Zimmerreservierungsformular](#) oder per E-Mail an office@bifeb.at

Verpflegung Mittagessen: zwei 3-gängige Menüs und Salat vom Buffet à € 12,50, eine vegane Tagesempfehlung und Speisen von der kleinen Karte • **Abendessen:** Buffet à € 12,50

Die Kosten der Verpflegung richten sich nach Ihrem Verbrauch.

Kontakt

Daniela Schlick
daniela.schlick@bifeb.at
+43 6137 6621 - 119