

# )) Grundlagen der Beratung

zuhören, fragen. lösen

**Seminar: 15. – 17. März 2010**

Beratungssituationen erfolgreich zu gestalten gehört zu den Kernkompetenzen von Erwachsenenbildner/innen. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Kontakten zu Kundinnen und Kunden, Lehrende oder im Bildungsmanagement Tätige kommen immer wieder in Situationen, in denen sie gefordert sind zu beraten.

## **Inhalt und Ziel**

In diesem Seminar erfolgt eine Auseinandersetzung damit, was Beratung ist und welche Haltungen, Verfahren und Rahmenbedingungen fruchtbar sind. Die Basis für gute Beratung ist gelingende Kommunikation. Sie erfahren Grundsätzliches über ein Kommunikationsmodell und erhalten Einblick in Ansätze von Beratung. Über die Verknüpfung von theoretischem Wissen mit dem Üben von Gesprächs- und Beratungssituationen aus dem Arbeitsalltag gelangen Sie zu einem Grundverständnis von Beratung.

## **Zielgruppe**

Erwachsenenbildner/innen in pädagogisch verantwortlichen, lehrenden und leitenden Funktionen sowie Mitarbeiter/innen mit direktem Kund/innenkontakt

## **Trainerin**

Mag.<sup>a</sup> Marika Hammerer, Wien  
Dipl.Pädagogin / Erziehungswissenschaft, Arbeitsschwerpunkte: Bildungs- und Berufsberatung, Entwicklung von Bildungsangeboten, Beratung, Training, Supervision (ÖVS)

## **wba-Anerkennung**

Das Grundlagenseminar ist bei der Weiterbildungsakademie Österreich akkreditiert und gilt somit als Kompetenznachweis für die geforderten Basics für Beratung auf Level 1 = zertifizierte/r Erwachsenenbildner/in mit 1,5 ECTS.

## Organisatorische Hinweise

### Veranstalter

Bundesinstitut für Erwachsenenbildung St. Wolfgang, Bürglstein 1 – 7, 5350 Strobl  
<http://www.bifeb.at> ++43 6137 66 21-0 [office@bifeb.at](mailto:office@bifeb.at)

### Termin

Beginn: Montag, 15. März 2010 um 11:00 Uhr  
Ende: Mittwoch, 17. März 2010 um 17:00 Uhr

### Stundenumfang

26 UE

### Anmeldeschluss

22. Februar 2010

### TeilnehmerInnen

12 - 16 Personen

### Seminarbeitrag

€ 250,00

### Aufenthaltskosten

EZ/Du inkl. Frühstück € 40,00/Tag (*reichhaltiges Frühstücksbuffet*)

DZ/Du inkl. Frühstück € 29,00/Tag (*reichhaltiges Frühstücksbuffet*)

Mittagessen € 12,00 (*Sie können wählen zwischen zwei 3-gängigen Menüs und Salat vom Buffet und Angeboten von der Karte für den kleinen und großen Hunger*)

Abendbuffet € 10,00

*Die Kosten der Verpflegung richten sich nach Ihrem Verbrauch.*

### Storno

Jede Anmeldung kann innerhalb der Anmeldefrist kostenlos storniert werden. Bei einer späteren Abmeldung bis zum Seminarbeginn werden 50% des Kursbeitrages, bei Nichtabmeldung wird der volle Seminarbeitrag als Stornogebühr in Rechnung gestellt.

### Anmeldung

mittels Anmeldeformular auf [www.bifeb.at](http://www.bifeb.at) per E-Mail an [daniela.schlick@bifeb.at](mailto:daniela.schlick@bifeb.at)  
oder per Fax: 06137 66 21-116

### Koordination

Mag. Ingeborg Melter, bifeb)

### Sekretariat

Daniela Schlick, bifeb)